

E-BIKE (電動輔助自行車)

USER MANUAL

使用說明書

V1.0

CG135



DOSUNe-Bike

車友俱樂部

目錄

1. 前言.....	1
1.1 歡迎.....	1
1.2 手冊用法.....	1
1.3 手冊中使用的符號.....	1
1.4 維修和技術支援.....	2
2. 安全性.....	3
2.1 安全使用自行車.....	3
2.2 電池和充電器安全性.....	3
2.3 行李架.....	5
2.4 配件與附件.....	5
3. 描述.....	6
3.1 整車元件介紹.....	6
3.2 整車規格.....	8
3.3 電池和充電器.....	8
3.3 馬達電機.....	11
3.4 控制系統.....	12
4. 運送和儲存空間.....	12
4.1 運送方式.....	12
4.2 儲存空間.....	13
5. 自行車使用方式.....	13
5.1 騎乘里程.....	13
5.2 電池資訊.....	13
5.3 充電.....	14

5.3.1 充電器用法.....	14
5.3.2 電池取下和安裝.....	14
5.3.3 為已取下的電池充電.....	15
5.3.4 直接連接自行車充電.....	16
5.3.5 充電時間表.....	16
5.4 控制.....	17
5.4.1 電源開與關.....	17
5.4.2 螢幕畫面.....	17
5.4.3 設定.....	18
5.4.4 USB-A 連接埠.....	22
5.4.5 系統事件.....	22
5.4.6 快速疑難排解步驟.....	24
5.5 自行車頭燈.....	25
5.6 鑰匙.....	25
6. 維護.....	25
6.1 清潔.....	25
6.2 傳動系統.....	25
7. 法律文件.....	26
7.1 保固.....	26
7.2 排除範圍.....	27
7.3 符合性.....	28
7.4 免責聲明.....	28

1. 前言

1.1 歡迎

邑昇實業長期以研發、製造、銷售自有品牌 DOSUN (篤尚) 系列產品為主。透過創

新研發的應用引領市場,不但備受消費者推崇,更屢獲國際各項大獎肯定。DOSUN 以持續創新的精神及深厚的研發背景,跨足電輔自行車產業,開發以樂活為宗旨的新產品線,期盼透過本產品讓樂活不再是口號,獲得健康您我都能輕鬆做到!

1.2 手冊用法

感謝您選擇篤尚授權品牌,恆豐車業有限公司組裝之 DOSUN (篤尚) CG135 電輔自行車,本手冊將會詳細為您介紹 CG135 之正確使用知識以及保養方法,敬請詳細閱讀,以便在安全無虞的情況下自由享受騎乘帶來的樂趣。若對於 CG135 有任何疑問,請即時聯繫本公司或是 DOSUN 授權專賣店。

誠摯的感謝您本次購買「DOSUNCG135」。

使用前請務必閱讀本書。

本書亦為產品保固卡。

請填入「購買日期、經銷商名稱」等項目,並詳細閱讀後妥善保管。

1.3 手冊中使用的符號



危險:警告如果不遵守安全指示,將造成死亡、嚴重人身傷害和嚴重財物損。



警告:警告如果不遵守安全指示,會造成死亡、嚴重人身傷害和嚴重財物損。



注意:警告如果不遵守安全指示,可能造成財物損失。

1.4 維修和技術支援

諮詢窗口 **03-359-6066#191**

DOSUN 客服中心 服務時間：週一~週五 9:00am~6:00pm(例假日不營業)

透過網路諮詢

請在搜尋網站以「DOSUNe-Bike」為關鍵字，進行搜尋，或瀏覽網站 <https://shop.dosun.us/>

※聯絡前請先確認使用產品型號 (記載於保固書內)。

竭誠歡迎提供產品、服務之各項改進建議,再次感謝選擇 DOSUN(篤尚)電動輔助自行車。

DOSUN
Always on![®]

2. 安全性

2.1 安全使用自行車



速度上限宣告

致消費者，

為符合國內相關電動輔助自行車之規範，篤尚（DOSUN）所有電動輔助自行車車型皆有速度限制設計，嚴格禁止對敝司產品之相關電子配件進行修改、更換、拆解甚至破壞等行為，如有上述情形，敝司將不給予產品保固與後續售後服務。因擅自變更產品規格設計，而造成人員、財產受損，其相關責任概由使用者自行承擔。



騎乘前須知

每次騎乘前須確認以下項目，以確保每次騎乘的安全。如有任何項目未達到標準，請您至篤尚（DOSUN）授權門市接受正確維修/調整。

1) 輪組檢查

請確認前後輪的快拆是否有鎖緊，並同時確認輪胎胎壓是否正常。依體重及外胎不同，請依照外胎上參考胎壓打氣。請確認外胎是否有裂痕及胎紋是否清晰，若有損壞情形，請務必更換外胎。

胎壓建議表：

型號	建議胎壓 (MIN-MAX)
CG135	25PSI-30PSI 1.7bar-2.0bar

2) 剎車檢查

請確認前後剎車作動是否正常，並且剎車靈敏度是否符合您的使用習慣，可按照您的操作習慣，

進行適度的微調，但務必確保剎車制動力。

3) 剎車方向

所有車種生產出產時，剎車方向皆為左剎把對應前輪剎車，右剎把對應後輪煞車。

2.2 電池和充電器安全性

電池資訊

GeneralSystemDescriptions 系統說明:

本文件為設計製造可充電鋰電池組的相關資訊,本電池組電源管理系統為二道以

上安全保護電源管理系統(ISO13849 認證)

SystemFeatures 系統特色:

- (1) 本電池組電氣規格為 36V *16.75Ah。
- (2) 本電池組持續最大電流輸出小於 28A。
- (3) 本電池組包含過高電壓保護、過低保護、過溫度充電保護、過溫度放電保護、過電流充電保護、電流放電保護以及短路保護。
- (4) 自動關機斷電,自耗電最低,自動啟動喚醒。
- (5) 電源管理系統,可自動紀錄存取 500 筆以上。



警告及注意事項

正確處理的注意事項

- ◎確保電池包裝組遠離熱源，應防止突然衝擊電池組的方式，應注意防止端子短路。
- ◎電池組長期儲存應保持 30%~50%的電量，並每 6 個月充電一次，以避免過度放電減損電池組壽命。
- ◎電池組應遠離幼童。
- ◎電池組應保持乾燥與乾淨，如果電池組的端子髒污，使用乾燥且乾淨的毛巾清潔端子。
- ◎請不要將電池組在未充電的狀態下長期放置未使用。
- ◎請保留產品資訊以供日後使用。
- ◎電池組僅能被使用在特定設計使用的產品應用上。
- ◎如常時間不使用該產品，請將電池組自車架移開。



WARNINGS 警告

- ◎電池組不可被打開、分解、或損壞；電池組內包含安全保護設備，一旦電池組受損可能會導致發熱、破裂、或燃燒。
- ◎電池組不可被暴露或直接接觸熱源及火焰，不要將電池組直接曝曬在陽光下，也不要炎熱的天氣下將電池組置於車內使用或儲存。

- ⊙不要使用細長物品刺穿或刺破電池組，也不要試圖擠壓電池組。
- ⊙不要將電池組浸泡在水或腐蝕性液體內。



充電器注意事項

- (1) 內部有高壓，為防電擊危險，請勿自行打開充電器進行維修；
- (2) 充電器限於室內使用；
- (3) 禁止給不可再充電的電池充電；
- (4) 如有任何問題，請聯繫經銷商或維修站。
- (5) 周邊設備需具 V-1 等級以上防火外殼。



關於報廢注意事項

- (1) 如欲丟棄本機器，關於報廢方面，請遵守各地方政府的規定。
- (2) 依地方政府而異，可能並未提供丟棄本機器的回收服務。此時請聯絡 DOSUN 客服中心。

2.3 行李架



警告：請務必確保安裝在行李架上的任何貨物與功能部件都已按照製造商的指示牢固安裝，並且沒有鬆動的皮帶或其他可能卡在車輪上的物品。



注意：僅能將貨物安全地放置在行李架上。請勿將貨物附加在自行車的任何其他部分。



注意：當行李架有負載時，自行車的表現行為可能會有所不同（尤其是轉向和煞車方面）。



注意：後行李架最大容量:22 公斤。

2.4 配件與附件



注意：請注意，勿使用（第三方）自行車拖車或拖車自行車會導致額外的負載應力以及加速電子自行車的電子以及/或者機械零件磨損。切勿為了安裝（第三方）拖車而修改電動自行車的任何原廠零件。切勿超過本手冊中所註明允許的電動自行車總負載重量。



注意：請注意，勿使用兒童座椅會導致額外的負載應力以及加速電子自行車的電子以及/

或者機械零件磨損。切勿為了安裝兒童座椅而修改電動自行車的任何原廠零件。切勿超過支架負載容量以及/或者本手冊中所註明允許的電動自行車總負載重量。

3. 描述

3.1 整車元件介紹



(上圖僅供參考，具體規格請以實物為準！)

前後燈功能說明



前燈功能

長按①按鍵(前燈鍵)1 秒鐘開啟前燈功能，前燈開啟狀態下短按一下①按鍵(前

燈鍵)切換遠燈功能，遠燈模式下短按一下①按鍵(前燈鍵)切換近燈功能，前燈功能開啟狀態下長按①按鍵(前燈鍵)1 秒鐘即可關閉前燈。

方向燈功能

短按一下③按鍵(左方向燈)後車燈的左方向燈開啟閃爍，左方向燈開啟閃爍模式下短按一下③按鍵(左方向燈)左方向燈即可回復初始時狀態。

短按一下④按鍵(右方向燈)後車燈的右方向燈開啟閃爍，右方向燈開啟閃爍模式下短按一下④按鍵(右方向燈)右方向燈即可回復初始時狀態。

警示燈

短按一下②按鍵(警示燈)後車燈的左右方向燈同時開啟閃爍，後車燈閃爍模式下短按一下②按鍵(警示燈)後車燈的左右方向燈即可回復初始時狀態

煞車燈

按壓煞車時後車燈收到訊號，後車燈啟動煞車提醒。



安裝說明

可調式龍頭調整方式



六角板手
鎖固位置

欲調調整龍頭角度，鬆開鎖固調整至期望角度，確認角度後鎖固扭 14~15Nm



詳細調整影片請見 QR 碼內容(https://www.youtube.com/watch?v=jWjN-PhC_OM)

因為購買情形不同，您可能會需要自行安裝/調整以下部件。如果您對以下安裝/調整方式有任何疑慮，請您至篤尚 (DOSUN) 授權門市接受正確安裝/調整。不正確的安裝或調整，可能會引起騎乘上的危險以及造成受傷，最嚴重的情形，甚至會導致死亡。



座墊位置
(腿部自然伸直)
腳底

騎乘準備姿勢，將踏板放在最低點，並以腳後跟正好在踏板軸上的位置自然伸展腿部。這是最適合的鞍座高度。確認高度後，緊固座墊夾緊。

1) 前輪安裝

請將前輪於包裝中拆開，將前輪及碟盤正確對齊放至前叉勾爪與碟剎座當中。
放置完成後將快拆以順時鐘方向鎖至半緊，再將快拆柄鎖好(需感覺有緊度)。



2) 車手安裝

先將立管前蓋拆下，並把車手轉至正確方向後，將車手安裝於立管上並鎖緊螺絲。螺絲鎖固力道

請參照立管上的數值，請勿過度鎖固螺絲。



3) 立管固定

將立管對齊前輪並將頂蓋螺絲鎖緊，鎖緊力道為 6-8N.m。正確鎖固後請將立管兩個側面螺絲鎖緊，螺絲鎖固力道請參照立管上的數值，請勿過度鎖固螺絲。



4) 座管安裝

請將座管及坐墊從包裝中拆開，並將其放入車架中管內，請按照您個人身型調整座管高度，但不能超過座管安全指示線。確認高度後，將座管束鎖緊。



3.2 整車規格

NO 編號	Items 項目	Specifications 規格
1	型號：	CG135
2	重量：	26.15kg
3	剎車系統：	油壓碟煞 剎車方向：左前右後
4	變速系統：	Shimano 9速
5	電機功率：	268.85W
6	電池型號：	富力電能 FPO-183-005
7	電池容量：	36V*16.75Ah
8	最高輔助時速：	24.73 km/h

備註 1：後貨架設計為方便網綁及乘載物品使用，依規定不應乘載人員。

3.2 電池和充電器

電池外觀

NO 編號	Items 項目	Specifications 規格
1	Dimension 尺寸	長343.2mm*寬98.6mm*高91.3mm(IR-5-U)
2	Appearance of Pack 外觀 	
3	Weight 重量	<4.0kg
4	Material of outer case 外殼材質	AB+ABS 及鋁合金
5	Material of cell holder 電芯支架材質	PC+ABS
6	Waterproof grade 防水等級	IPX4
7	Fireproof grade 防火等級	94-V0
8	Safety Certification 安規認證	CNS15387、CNS15424-1

連接器類型及腳位定義

NO 編號	Items 項目	Specifications 規格
1	Discharge port 放電接頭 ⊕ Pack Positive Terminal 放電正極 MRX 訊號 發射端 MTX 訊號發射端 S-V 訊號發射端 Pack Negative Terminal 放電負極	
2	Charger port / DC Jack Connector 充電接頭 / DC Jack 接頭	

	<p>LED Indicators 電量顯示</p> <p>75% < SOC ≤ 100% The LED1 ~ LED4 are on.</p> <p>50% < SOC ≤ 75% The LED1 ~ LED3 are on.</p> <p>25% < SOC ≤ 50% The LED1 and LED2 are on.</p> <p>10% < SOC ≤ 25% The LED1 is on.</p> <p>0% ≤ SOC ≤ 10%</p> <p>(250ms on/off) The LED1 is flashing.</p> <p>1. 按下電池組上的 SOC 按鈕，LED 會依照 SOC 顯示上述燈號。</p> <p>2. 電池組充電時，LED 會依照 SOC 顯示上述燈號，直到充電器離開。</p> <p>3. 按下電池組上的 SOC 按鈕連續5秒，BMS 會進入 Shutdown mode，LED 會如下提示，直到 SOC 按鈕放開。</p> <p>LED1, LED4 on / LED2, LED3 off</p> <p>↓ (250ms)</p> <p>LED1, LED4 off / LED2, LED3 on</p>	
--	--	--

充電器資訊

產品規格：輸入 110-240Vac, 50/60 Hz, 1.8A, 輸出 42V=2.0A,

額定輸入功率: 84W

工作環境溫度： 0°C-40°C

操作高度：5000 米以下

本產品為智慧充電器。採用開關電源科技，是性能優越的鋰電池的專用充電器，它具有以下優

勢特點：

- 1) 自我調整輸入電壓範圍 (110-240Vac) ;
- 2) 輸出紋波噪音小 ;
- 3) 短路電流為 0 , 防止短路損壞和避免因短路造成的不必要的用電損耗 , 可長時間短路 ;
- 4) 採用全密封結構 , 使用安全可靠 ;
- 5) 符合歐盟 ROHS 指令 ;
- 6) 符合低電壓測試指令。

適用範圍:本充電器適用於為 10 串 2A/42V±1% 8-14 AH 鋰離子電池組充電。

3.3 馬達電機



本馬達技術使用一系列感測器和智慧處理 , 以提供與人類輸入完全同步回應的踩踏輔助。其結果非常自然且可預測的動力輸出模式 , 保持與騎乘者和諧的輔助。本馬達有多種變化 , 全部馬達參數都由DOSUN自訂調整 , 以符合自行車的預期用途。

3.4 控制系統



前後燈與後警示燈按鈕



LCD 顯示




增減按鈕&電源

本控制系統提供符合人體工學的配置，且具有易於操作的控件。可操作回饋來自明亮的LCD指示器螢幕畫面。

4. 運送和儲存空間

4.1 運送方式

 注意：使用汽車運送自行車時，不得將電池留置在自行車上。運送時必須從自行車上取下電池，並將電池置於汽車內。

4.2 儲存空間

電動自行車


將自行車存放在可防雪、防雨、防曬的地方。雪和雨會導致自行車腐蝕。太陽的紫外線會使自行車上的油漆褪色或任何橡膠或塑膠零件開裂。


電池

如果較長時間不使用自行車（一個月或更長時間），應按下列最佳條件存放電池：

與自行車分開存放。

溫度在 0 到 40 度之間。

 注意：每個月檢查電池一次，是否至少一個LED仍在閃爍。如有必要，請為電池充電。

 注意：每3個月為電池充電一次。忽視這一點會使電池保固失效。

5. 自行車使用方式

5.1 騎乘里程

一次充電的騎乘里程很大程度上取決於若干因素，例如（但不限於）：

- 1) 環境溫度和風等天氣條件；
- 2) 標高和路面等道路條件；
- 3) 輪胎壓力和維護水準等自行車條件；
- 4) 自行車的使用，如加速和換檔；
- 5) 騎乘者和行李物品的重量；
- 6) 充電計數和放電週期；


7) 電池的年限和條件。


5.2 電池資訊

GeneralSystemDescriptions 系統說明

本文件為設計製造可充電鋰電池組的相關資訊,本電池組電源管理系統為二道以上安全保護電源管理系統(ISO13849 認證)。

5.3 充電

 注意：在室溫下 ($\pm 20^{\circ}\text{C}$ / 68°F) 為電池充電。

 注意：低於 0°C 或高於 40°C (32°F - 104°F) 的充電可能導致充電不足，並可能會對電池壽命週期產生負面影響。


5.3.1 充電器用法

- 1).使用時應先插上電池盒的插頭，後插上交流電源插頭；
- 2).正常充電時，電源充電指示燈顯示紅色，電充滿後，充電指示燈顯示綠色；
- 3).電充滿後 (充電指示燈顯示綠色)，如要停止充電，應先拔下交流電源插頭，後拔下電池盒插頭。


5.3.2 電池取下和安裝






 注意：在取下電池之前，請務必先關閉電源。


5.3.3 為已取下的電池充電

 注意：在取下電池之前，請務必先關閉電源。

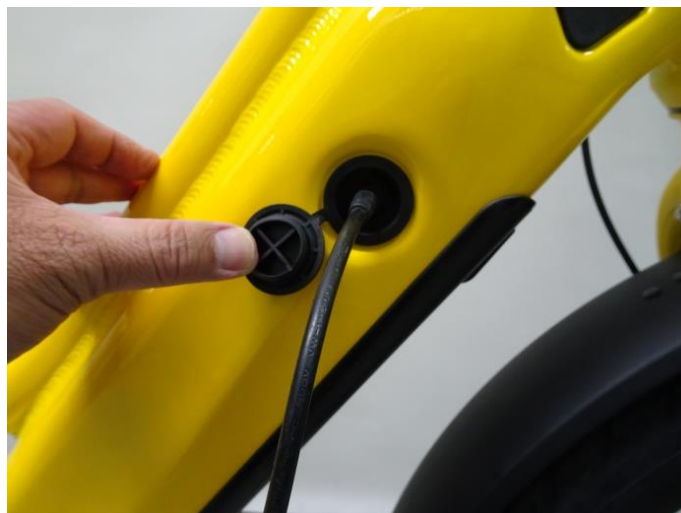
 注意：在連接之前，請務必注意正確對齊所有接頭。



5.3.4 直接連接自行車充電

 注意：在連接之前，請務必注意正確對齊所有接頭。






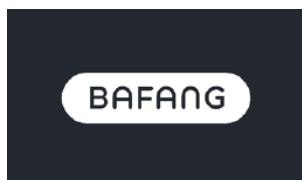
5.3.5 充電時間表

電池容量	3350mAh
交流電壓	110-240 V
充電 100%	8:40

5.4 控制

5.4.1 電源開與關

長按電源鍵  (2 秒) 啟動電源、長按電源鍵  (2 秒) 關閉電源，5 分鐘未使用自動關閉電源(可在系統功能設定)



開機介面

5.4.2 螢幕畫面

電動配件使用說明

儀表板說明



(1) 車燈顯示：

顯示目前車燈的工作狀態

(2) USB 連結指示：

顯示目前 USB 埠與外部設備的連結狀態

(3) 電池容量顯示：

目前電池容量顯示

(4) 速度顯示：

(5) 顯示目前騎乘時速


(6) 多項數據顯示：

單次里程 (TRIP)、總里程 (ODO)、最高速度 (MAX)、平均速度 (AVG)、剩餘距離 (RANGE)、輸出功率 (POWER)、能耗 (Cal)、騎乘時間 (TIME); (注意：能耗/卡路里只有當顯示器於開機 10 秒間識別出傳感器有扭矩信號時才會出現)

輔助模式指示：

顯示當前的輔助模式，此顯示有 0/1/2/3/4/5 模式，選定的模式會於螢幕放大顯示

0 級為無動力輔助

 表示推車模式。

5.4.3 設定

控制按鈕的定義：

螢幕控制器有 3 個按鈕包括【+】和【-】以及【Boost/on-off】



電輔模式選擇：

系統開機後，短按【+】或【-】選擇輔助模式，最低為 0，最高為 5，系統開機的默認值為 1，0 表示沒有助力，介面如下。



※系統有 boost 模式，可短按【+】來選擇此模式


多項數據切換開關：

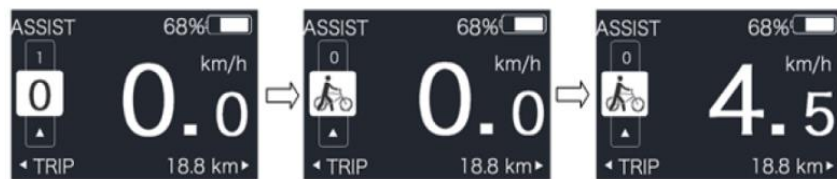
開機後短按電源鍵  可切換不同的信息模式

循環顯示單次里程 (Trip,km) → 總里程(ODO,km) → 最高速度 (MAX,km/h) → 平均速度 (AVG,km/h) → 剩餘距離(RANGE,km) → 能量消耗(CALORIES/CAL,KCal) → 輸出功率 (POWER,w) → 騎行時間(TIME,min) → 循環。



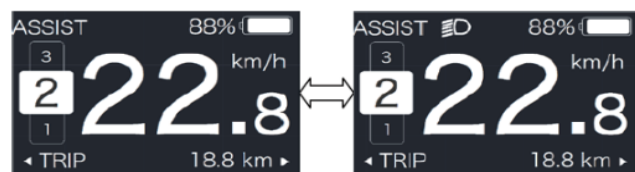
推車功能：

當您停止踩踏的時候，短按【-】切換至  燈亮起即進入推車模式，此時按住【-】推車模式開始運作，當放開【-】即停止，當推車功能在 5 秒內沒有進行任何操作，系統會自動跳回至第 0 模式。



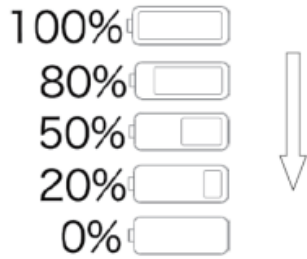
螢幕背光與車燈：

系統開啟狀態下長按【+】2 秒鐘，此時會打開螢幕背光及車燈，同時螢幕上車燈指示圖案會亮起，反之長按【+】即關閉燈源。



電池容量指示：

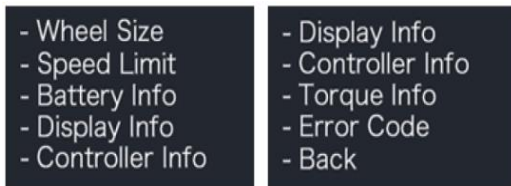
當前電池容量/總電池容量以百分比數字顯示，電池圖形顯示容量如下。



資訊按鈕

Information 信息介面:

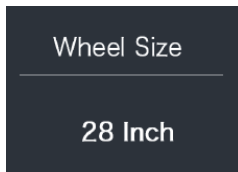
在設定主畫面進入 Information 選單進入信息介面。



※此選項的信息不提供更改，僅有查看的功能

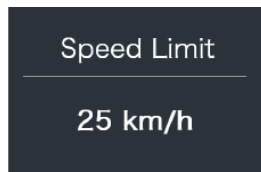
Wheel Size (車輪尺寸)

此選項可以查看目前設置的車輪尺寸(後輪)



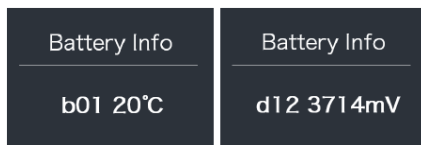
Speed Limit(速度限制)

此選項可以查看目前的斷電速度設置

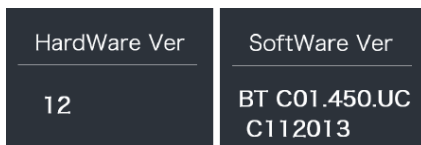


Battery Info (電池信息)

選擇電池信息可以查看電池數據 b01 → b04 → b06 → b07 → b08 → b09 → b10 → b11 → b12 → b13 → d00 → d01 → d02 → dn → Hardware Ver → Software Ver



電池信息



電池數據說明

代號	說明	單位
----	----	----

b01	Current temperature	°C
	目前溫度	
b04	Battery voltage	mV
	電壓	
b06	Current	mA
	電流	
b07	Remaining battery capacity	mAh
	剩餘電量	
b08	Battery capacity of Full charged	mAh
	滿電電量	
b09	Relative SOC	%
	相對荷電狀態	
b10	Absolute SOC	%
	絕對荷電狀態	
b11	Cycle Times	times
	週期時間	
b12	Max Uncharge Time	Hour
	最長放電時間	
b13	Last Uncharge Time	Hour
	上次放電時間	
d00	The number of cell	
	電芯數量	
d01	Voltage Cell 1	mV
	第1顆電芯電壓	
d02	Voltage Cell 2	mV
	第2顆電芯電壓	
dn	Voltage Cell n	mV
	第 n 顆電芯電壓	
Hardware Ver	Battery Hardware Version	
	電池硬件版本	
Software Ver	Battery Software Version	
	電池軟件版本	

Display Info(顯示器信息)

此選項能顯示當前顯示器的硬體型號及軟體版本

HardWare Ver	SoftWare Ver
DP C240.C 2.0	DPC240CI1020 2.0

Controller Info(控制器信息)

此選項能顯示當前控制器的硬體型號及軟體版本

HardWare Ver	SoftWare Ver
X10B.350.FC 1.0	CRX10BC4313 E101003.0

Torque Info(傳感器信息)

此選項能顯示當前傳感器的硬體型號及軟體版本

HardWare Ver	SoftWare Ver
SR PA212.32. ST.C 1.0	SRPA212CF1 0101.0

Error Code(錯誤代碼信息)

此選項能查看錯誤碼信息，錯誤碼 E-Code00~E-Code09，00 表示不存在錯誤

Error Code	Error
E-Code00 30	30

5.4.4 USB-A 連接埠

USB 充電功能：

當系統關閉狀態，將 USB 設備連結至系統 USB 端口，長按開機鍵啟動系統，即可為 USB 設備進行充電。最大充電電壓為 5V，最大充電電流為 500mA。

5.4.5 系統事件

系統介面可以偵測故障，當偵測到故障發生時，將顯示下列錯誤碼之一

錯誤代碼的定義(Errorcodedefinition)

※請仔細閱讀錯誤代碼的說明。當出現錯誤代碼時，請先重新啟動系統，如問題沒有消除，請聯繫您的經銷商或技術人員。

Error code 錯誤代碼	Declaration 異常說明	Troubleshooting 故障排除
--------------------	---------------------	-------------------------

04	油門轉把沒有回到正確的位置	檢查油門看是否可以調整回正常的狀態，如果情況沒有改善，請更換一個新的油門
05	油門轉把故障	1.檢查連接器是否正確的連接 2.斷開油門，如果問題仍然存在請聯絡您的經銷商
07	過壓保護	1.取出電池 2.重新裝上電池 3.若問題仍然存在請聯絡您的經銷商
08	霍爾傳感器信號錯誤(電機內部)	請聯絡您的經銷商
09	電機相位錯誤	請聯絡您的經銷商
10	電機內部高溫保護	1.關閉系統讓電動自行車冷卻 2.如果問題依然存在，請聯絡您的經銷商
11	電機內部溫度感測器錯誤	請聯絡您的經銷商
12	控制器內的電流傳感器錯誤	請聯絡您的經銷商
13	電池內部溫度感測器錯誤	請聯絡您的經銷商
14	控制器內部高溫保護	1.關閉系統讓電動自行車冷卻 2.如果問題依然存在，請聯絡您的經銷商
15	控制器內部溫度感測器故障	請聯絡您的經銷商
21	速度感應器錯誤	1.重新啟動系統 2.檢查感應磁鐵是否在鋼絲(幅條)上，並與速度感應器保持10~20mm 的距離 3.檢查速度感應器是否連接正確 4.如果問題依然存在，請聯絡您的經銷商

Error code 錯誤代碼	Declaration 異常說明	Troubleshooting 故障排除
25	扭力傳感器錯誤	1.檢查所有連接是否連接正確 2.如果問題依然存在，請聯絡您的經銷商

26	扭力傳感器的速度信號錯誤	1.檢查速度感應器是否正確連接 2.檢查速度感應器是否有損壞的跡象 3.如果問題依然存在，請聯絡您的經銷商
27	控制器的過流保護	請聯絡您的經銷商
30	系統溝通問題	1.檢查所有連接是否連接正確 2.如果問題依然存在，請聯絡您的經銷商
33	剎車信號錯誤(有安裝斷電剎把)	1.檢查所有連接是否連接正確 2.如果問題依然存在，請聯絡您的經銷商
35	15V 檢測電路錯誤	請聯絡您的經銷商
36	按鍵檢測電路錯誤	請聯絡您的經銷商
37	WDT 電路異常	請聯絡您的經銷商
41	電池的總電壓過高	請聯絡您的經銷商
42	電池的總電壓過低	請聯絡您的經銷商
43	電池總電芯功率過高	請聯絡您的經銷商
44	電池單顆電芯電壓過高	請聯絡您的經銷商
45	電池溫度過高	請聯絡您的經銷商
46	電池溫度過低	請聯絡您的經銷商
47	電池的 SOC 過高	請聯絡您的經銷商
48	電池的 SOC 過低	請聯絡您的經銷商
61	切換偵測錯誤	請聯絡您的經銷商
62	電子變速發生問題	請聯絡您的經銷商
71	電子鎖無法打開	請聯絡您的經銷商
81	藍芽模組錯誤	請聯絡您的經銷商

5.4.6 快速疑難排解步驟

1).電源指示燈不亮：

a.檢查是否有交流輸入

b.檢查輸入線介面是否接觸不良

以上可能均排除的話，請送廠維修，勿自行修護。

2).充電指示燈不亮：

a.輸出連接器是否接好

b.電池是否損壞

以上可能均排除的話，請送廠維修，勿自行修護。

3).充電指示紅燈恆亮：

a.電池是否損壞

以上可能均排除的話，請送廠維修，勿自行修護。

- 4).目視檢查是否有任何明顯的原因。
 - a.在安全的情況下，解決任何簡單且明顯的原因(例如，重新安裝未正確放置的電池)。
- 5).重新開啟系統。如果該問題已解決：
 - a.則可繼續正常使用。
 - b.在授權經銷商處安排維修檢查。
- 6).如果問題仍然存在：
 - a.停止騎乘自行車。
 - b.請聯繫授權經銷商進行診斷與維修。

5.5 自行車頭燈

可以連接某些型號的自行車頭燈，以提高騎乘者在白天交通中的能見度。

5.6 鑰匙

自行車標配兩個用於電池鎖的鑰匙。合格的鎖匠可以配上述鑰匙。當電池鎖定時，無法在未損壞的情況下將其取出。請務必確保至少有一把鑰匙隨時可供維護或維修。

注意：請將鑰匙碼和未使用的鑰匙存放在安全場所，以備維修和緊急情況使用。

注意：前往經銷商處進行維護或維修時，務必攜帶鑰匙。

6. 維護

6.1 清潔

DOSUN電動自行車使用塑膠外殼覆蓋電氣零件。不要使用過多的水清洗塑膠。使用軟布和中性溶液擦拭塑膠外殼上的污垢。接著用乾淨的軟布擦乾。

注意：清潔時，請勿使用高壓水管或空氣軟管。它會讓水強制進入電子元件中，可能會導致發生故障。

注意：請勿使用過量的水清洗電動自行車零件。內部電氣零件進水可能會腐蝕絕緣材料，從而導致電力耗用或其他問題。

注意：請勿使用非中性肥皂溶液清洗塑膠零件。非中性溶液可能會導致顏色變化、變形，刮傷等。

6.2 傳動系統

在沒有自動張鏈器的型號，必須檢查和手動調整鏈條張力。

如何檢查鏈條張力：

若要檢查鏈條張力，請握住前後鏈輪之間鏈條的中央部分。

上下移動鏈條以檢查鏈條鬆弛程度；

垂直移動應該在10-15公釐之間的距離；

如果移動太多或太少，則需要調整鏈條張力。

注意：這項調整應該要由經過訓練的技師使用適當的工具來完成。

注意：請向當地DOSUN經銷商取得電動自行車技術保養詳細資訊和相關支援。

7. 法律文件

7.1 保固

聲明：

保固條款僅限於購買自篤尚（DOSUN）授權通路或管道，且限定第一手購買車主，並經由門市技師組裝調整完成。為保障您的權益，請在購車時，一定要索取使用者說明書及購買證明自行車車型之顏色、規格和配備等，以實際產品為主，原廠保留塗裝規格變動之權利。

保固內容及規定：

於保固期間內，依照使用手冊內容規定，正常使用下發生之損壞，並經由原廠檢測判定為品質異常，授權門市將提供完善的售後服務，若屬不當使用造成之損壞，則依實際狀況酌收相關零件與維修費用。

於保固期間內，產品若有任何異常狀況，根據本手冊所記載的內容，可申請保固檢修；保固範圍將以零件維修或更換為主，替換的零件為篤尚（DOSUN）所有。

保固年限

A. 車架：3年			
◎更換原則：以相同車架更換之，如果產品已停產，即以同級品替代。			
B. 前叉：2年	C. 電池：1年	D. 馬達：1年	E. 儀表板：1年
F. 其餘非消耗性零件：1年，如：非避震型前叉、坐墊、座管、變速把手、前變速器、後變速器、主軸、前花鼓、後花鼓、車手、立管、摺疊機構、前夾器、後夾器、剎車把手、前泥除、後泥除、貨架、腳踏板、軸承、連桿及連桿連結螺絲。（依照該零件廠提供之保固期限為主）			

關於顧客個人資料保護方針：

- 1) 為應對顧客、維修及其相關資訊等目的，將使用顧客個人資料，為此將保留顧客諮詢內容紀錄。
- 2) 除以下情形外，本公司不會將個人資料提供予第三人。
 - 委託修理或其確認業務時。
 - 基於法律規定而需提供時。
- 3) 如有個人資料相關諮詢，請聯絡DOSUN 客服中心。

本書亦為產品保固卡。

請填入「購買日期、經銷商名稱」等項目，並詳細閱讀後妥善保管。

DOSUN Ebike保固卡

請務必詳讀保固條例及速度上限宣告。正確填寫以下資訊並簽名，以表示您同意保固條例及速度上限宣告，確保您自身的保固權益。

型號：CG135

保固期限：購買日起1年

購買日期： 年 月 日

顧客姓名：

地址：

電話：

簽名：

※經銷商/購買車店

經銷商/購買車店、名稱、地址、電話

保固除外範圍以下所列原因造成之故障損壞，不在保固範圍內(需由使用者自行負擔費用)

1. 腳踏板、前後花鼓、轉向系統、避震器、飛輪等可迴轉的部份，所產生不會影響一般機能的聲音與震動。
2. 消耗性零件：手把帶(套)、內外胎、剎車塊(來令片)、碟盤、剎車內外線、變速內外線、大齒盤、曲柄、鏈條、飛輪、輪圈、花鼓、鋼絲等零件會隨使用逐漸磨耗。
3. 車架和零件烤漆表面可能因汗水、碰撞、磨擦等外在環境因素造成腐蝕或掉漆。
4. 未依使用說明書做適當之保養維護。
5. 保管場所不佳，或經過長期使用所導致的塗裝烤漆剝落、金屬面或塑膠零件等的自然褪色。
6. 使用於特技或跳躍等表演動作，進而造成零件損壞或功能失效時。
7. 營業出租用或非特許之不當使用。(重複的租借於不特定多數人員的頻繁使用；不當使用，非產品原設定的使用目的與方式)
8. 未依車種特性使用所造成之損傷。(不同車種有其適應的地形環境，若使用在一般不應騎乘的地點場所，例如山路、階梯等而導致的故障損壞)
9. 任意拆卸、改裝零件或使用非原廠零件。
10. 因外力導致產品損毀(交通事故、車輛碰撞、撞擊夾損、運送損壞、使用錯誤、翻倒、跌落溝渠或其他意外碰撞等...)
11. 天災或人力不可抗拒之原因。
12. 違反相關法令行為導致的故障，如超載、雙載、加裝火箭炮(腳踏桿)等...
13. 零件消耗性磨損、使用後零件材質疲乏而變形或產生龜裂。
14. 受到釘子、玻璃、碎石等尖銳物所造成的爆胎、漏氣。
15. 輪圈、車體零件等因路面障礙物或坑洞所導致的彎曲、變形、斷裂。
16. 小零配件等脫落，如小螺絲、螺帽。
17. 將坐墊反轉或人為損壞所造成的切割傷害。
18. 使用後所產生的鏈條鬆動脫落或變速器有不正常運作。
19. 因為翻(傾)倒或衝撞造成鏈蓋、擋泥板、後貨架、兒童座椅等刮傷變形、破裂。
20. 立管、車手及座管未依安全指示線使用規範，進而造成車架變形、斷裂等損壞。

7.2 排除範圍

保固除外範圍以下所列原因造成之故障損壞，不在保固範圍內(需由使用者自行負擔費用)。

- 1). 腳踏板、前後花鼓、轉向系統、避震器、飛輪等可迴轉的部份，所產生不會影響一般機能的聲音與震動。
- 2). 消耗性零件：手把帶(套)、內外胎、剎車塊(來令片)、碟盤、剎車內外線、變速內外線、大齒盤、曲柄、鏈條、飛輪、輪圈、花鼓、鋼絲 等零件會隨使用逐漸磨耗。
- 3). 車架和零件烤漆表面可能因汗水、碰撞、磨擦等外在環境因素造成腐蝕或掉漆。
- 4). 未依使用說明書做適當之保養維護。
- 5). 保管場所不佳，或經過長期使用所導致的塗裝烤漆剝落、金屬面或塑膠零件等的自然褪色。
- 6). 使用於特技或跳躍等表演動作，進而造成零件損壞或功能失效時。
- 7). 營業出租用或非特許之不當使用。(重複的租借於不特定多數人員的頻繁使用；不當使用，非產品原設定的使用目的與方式)
- 8). 未依車種特性使用所造成之損傷。(不同車種有其適應的地形環境，若使用在一般不應騎乘的地點場所，例如山路、階梯等而導致的故障損壞)
- 9). 任意拆卸、改裝零件或使用非原廠零件。
- 10). 因外力導致產品損毀(交通事故、車輛碰撞、撞擊夾損、運送損壞、使用錯誤、翻倒、跌落溝渠或其他意外碰(追)撞等...)
- 11). 天災或人力不可抗拒之原因。
- 12). 違反相關法令行為導致的故障，如超載、雙載、加裝火箭炮(腳踏桿)等...。
- 13). 零件消耗性磨損、使用後零件材質疲乏而變形或產生龜裂。
- 14). 受到釘子、玻璃、碎石等尖銳物所造成的爆胎、漏氣。
- 15). 輪圈、車體零件等因路面障礙物或坑洞所導致的彎曲、變形、斷裂。
- 16). 小零配件等脫落，如小螺絲、螺帽。
- 17). 將坐墊反轉或人為損壞所造成的切割傷害。
- 18). 使用後所產生的鏈條鬆動脫落或變速器有不正常運作。
- 19). 因為翻(傾)倒或衝撞造成鏈蓋、擋泥板、後貨架、兒童座椅等刮傷變形、破裂。
- 20). 立管、車手及座管未依安全指示線使用規範，進而造成車架變形、斷裂等損壞。

7.3 符合性

本款自行車符合以下法規標準：

最大支援速度為25km/h的混合動力自行車滿足歐盟機械指令(EU Machinery Directive) 2006/42/EC 的要求。

自行車標準：ISO 4210-2

電動自行車：EN 15194

7.4 免責聲明

為符合國內相關電動輔助自行車之規範，篤尚 (DOSUN) 所有電動輔助自行車車型皆有速度限制設計，嚴格禁止對敝司產品之相關電子配件進行修改、更換、拆解甚至破壞等行為，如有上述情形，敝司將不給予產品保固與後續售後服務。因擅自變更產品規格設計，而造成人員、財產受損，其相關責任概由使用者自行承擔。

車主領用簽收回條

依據交通部 101 年 6 月 26 日交路自第 1010405553 號函辦理。

購買者（車主）不得擅自變更最大行駛速率之電子控制裝置，如有擅自變更之行為發生，購買者（車主）需自行負擔一切交通法規法律上之責任。

廠牌：篤尚

型號：CG135

車主簽收欄



諮詢窗口 DOSUN 客服中心

03-359-6066 # 191

服務時間：週一~週五 9:00am~ 6:00pm(例假日不營業)

透過網路諮詢

請在搜尋網站以「DOSUN e-Bike」為關鍵字，進行搜尋，或瀏覽網站
<https://shop.dosun.us/>

※聯絡前請先確認使用產品型號 (記載於保固書內)。

關於顧客個人資料保護方針

- 1) 為應對顧客、維修及其相關資訊等目的，將使用顧客個人資料，為此將保留顧客諮詢內容紀錄。
- 2) 除以下情形外，本公司不會將個人資料提供予第三人。
 - a) 委託修理或其確認業務時。
 - b) 基於法律規定而需提供時。
- 3) 如有個人資料相關諮詢，請聯絡 DOSUN 客服中心。

關於報廢

如欲丟棄本機器，關於報廢方面，請遵守各地方政府的規定。

依地方政府而異，可能並未提供丟棄本機器的回收服務。此時請聯絡 DOSUN 客服中心。